



TÜRKİYE CUMHURİYET
TİCARET BAKANLIĞI



DEVLET YARDIMLARI BİLGİLENDİRME SUNUMU



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
TİCARET BAKANLIĞI

5986 SAYILI E-İHRACAT DESTEKLERİNE İLİŞKİN KARAR VE E-İHRACAT DESTEKLERİNE İLİŞKİN GENELGE ŞİRKETLER İÇİN DESTEK ÖDEME BAŞVURULARI





TÜRKİYE CUMHURİYETİ
TİCARET BAKANLIĞI

Ödeme Başvuru Aşamasına Gelmeden Önce Şirketlerin Yapması Gerekenler

İBGS'ye Destek Ödeme Başvurusu

Ön Onay Başvurusu

Şirket Kapsama Alınma
Başvurusu (Statü)

Dys Tanımlama Başvurusu

İBGS Üyelik Başvurusu

ebay

Etsy

amazon

Alibaba Group
阿里巴巴集团

AliExpress

<https://ticaret.gov.tr/destekler/e-ihracat-destekleri>



YARARLANICILARA YÖNELİK DESTEKLER	YARARLANICILAR				
	Şirketler	Perakende E-Ticaret Siteleri	E-İhracat Konsorsiyumları	Pazaryerleri	B2B Platformları
DESTEKLER					
Pazara Giriş Rapor Desteği		X	X	X	
Dijital Pazaryeri Tanıtım Desteği	X	X	X		
E-İhracat Tanıtım Desteği		X	X	X	X
Sipariş Karşılama Hizmeti Desteği	X	X	X	X	
Depo Kira Desteği		X	X	X	
Yurtdışı Pazaryeri Entegrasyon Desteği*		X	X	X	
Çevrim İçi Mağaza ve Hedef Ülke E-Ticaret Paydaşlarından Alınan Hizmetler Desteği	X	X	X		
Pazaryeri Komisyon Gideri Desteği	X	X	X		



Yararlanıcı üretici ya da tedarikçi olabilir. Ancak;
Bu desteklerden **sadece Türk ürünleri için** gerçekleştirilen harcamalar için faydalanmak mümkündür.



Bunun için;

- Küresel Ticari Ürün Numarası (KTÜN/GTIN): Ticari ürünler üzerine barkod olarak basılmış ürünü dünya üzerinde özgün olarak tanımlay
- Üretim Yeri (Ülke)
- Tescilli Marka Bilgisi (**kendi markası/organik bağlı şirket/holding** ve holding bünyesinde bulunan şirket markaları olabilir, **ilk önce yurt içinde** tescil edilmiş olmalı) ürün listeleme sırasında ÖN ONAY aşamasında sunulmalıdır.



Sadece ön onay verilmiş olan KTÜN'ler için yapılan harcamalar destek kapsamında değerlendirilir.

İstisna: Şirketlerin ve Esnaf Vergi Muafiyeti Belgesine sahip şahısların, el işi ürünlerinin yurt dışı pazaryerlerinde listelenmesi durumunda bu ürünlere ilişkin KTÜN ve tescilli marka bilgisi aranmaz.

Dijital Platformlarda gerçekleştirilecek tanıtım ve faaliyetlerin **Türk ürünü ve ülke imajına yönelik** zarar verdiği tespiti durumunda ilgili faaliyete ilişkin giderler destek kapsamından çıkarılır. Söz konusu faaliyete ilişkin bekleyen destek ödeme başvuruları değerlendirmeye alınmaz ve reddedilir.



5986 sayılı Karar kapsamında şirketlerin başvurabileceği desteklerin başlangıç tarihi ne zamandır?

Ön Onay tarihini takip eden ayın ilk günü ile başlar ve bu tarihten sonra gerçekleştirilen faaliyete ilişkin harcamalar destek kapsamında değerlendirilir.

Örnek:

18.12.2024 tarihinde Ön onayı verilen şirket için 3 yıllık destek başlangıç ve bitiş tarihleri şu şekildedir:

Destek Başlangıç Tarihi: 01.01.2025

Destek Bitiş Tarihi:31.12.2027





Destek Başvurusu Nasıl Yapılır?

Şirketler EK- Ödeme Başvuru Formu ve ekinde sunulan bilgi/belgeler ile birlikte çeyrek dönemler itibariyle (İBGS)'ye sunar.

Tüm başvuru, eksik tamamlama ile diğer yazışma ve bildirim işlemleri **KEP üzerinden** gerçekleştirilir.
denib@hs01.kep.tr

Örneğin: Ekim 2024'te ön onay almış bir şirket örnek başvuru planı:

- Kasım-Aralık 2024: 2024/4. Çeyrek Dönem Başvurusu
- Ocak-Şubat-Mart 2025 : 2025/ 1. Çeyrek Dönem Başvurusu
- Nisan-Mayıs-Haziran 2025: 2025/ 2. Çeyrek Dönem Başvurusu
- Temmuz- Ağustos-Eylül 2025: 2025/3. Çeyrek Dönem Başvurusu
- Ekim-Kasım- Aralık 2025: 2025/ 4. Çeyrek Dönem Başvurusu



Başvuru ödeme belgesi tarihinden itibaren en geç 6 ay içinde yapılmış olmalıdır.



Dijital Pazaryeri Tanıtım Desteği (5986 sayılı Karar: 4. Madde; Genelge: Madde 13)

Yurtdışı pazaryerleri üzerinden gerçekleştirilen dijital reklam üzerinden dönen toplam satışların %20'sini aşmayan tanıtım giderleri desteklenir.

Destek Oranı: %50

Desteklenen Giderler:

- Tıklama başına ödeme hizmeti
- Görüntüleme Reklamı
- Ürüne ilişkin yorum hizmetleri

Desteklenmeyen Giderler

- Komisyon
- Üyelik
- Vergi (Dolaylı vergiler hariç)
- Diğer Ücretler



Klavuzlar		
Amazon	Kaufland	Tmall
Etsy	Mercado Libre	Wallmart
Jumia	Namshi	Wayfair
Allegro	Otto	Zalando
Bol	Shopee	Noon





Dijital Pazaryeri Tanıtım Desteği

Destek Süresi: Ön onay verilen her pazaryeri için 3 yıl

Yurtdışı pazaryerinin birden fazla bölge/ülkede faaliyette bulunması halinde yararlanıcı her bölge/ülke için ayrıca başvuruda bulunabilir.

Ön onayın Avrupa Birliği üyesi ülkelerden birinde yerleşik bir pazaryeri için alınması durumunda verilen ön onay tüm AB ülkeleri için geçerli kabul edilir.

Örn: Şirket Amazon DE için ön onay almışsa, Amazon PL için ayrıca ön onay başvurusu yapmasına gerek yoktur. Destek başvurusu esnasında Polonya'daki harcamalarını da ibraz ederek destek talep edebilir. (Aralık 2024 Genelge Değişikliği)



Sponsored Products



Sponsored Brands



Product Display Ads





TÜRKİYE CUMHURİYETİ TİCARET BAKANLIĞI



T.C. TİCARET BAKANLIĞI (İhracat Genel Müdürlüğü)

Dijital Pazaryeri Tanıtım Desteği Ödeme Başvuru Formu

YARARLANICI BİLGİLERİ	
MERSİS numarası ^(a)	:
Vergi numarası	:
Ünvanı	:
Yararlanıcı statüsü	: <input type="checkbox"/> Perakende E-ticaret Sitesi <input type="checkbox"/> E-İhracat Konsorsiyumu <input type="checkbox"/> Şirket <input type="checkbox"/> Kooperatif
İnceleme Kuruluşu tarafından verilen ön onaya ilişkin yazı sayısı ve tarihi	Sayı: Tarih:
Yararlanıcının bu destek kalemi için yurt dışı işlemlerde kullandığı banka, kredi kartı ve dijital cüzdan bilgileri ^(b)	:

^(a) MERSİS'te kayıtlı olması zorunlu olan yararlanıcılara ait MERSİS bilgileri ile formda beyan edilen bilgiler arasında uyumsuzluk olması halinde başvuru işleme alınmayacağından, MERSİS bilgilerinin güncel olduğu mutlaka kontrol edilmelidir.

^(b) Destek kapsamında bildirilen IBAN'ın kullanılması esastır. Firmanın yurt dışı hesap üzerinden işlem yapması gerekiyorsa, burada bilgi verir.

DİJİTAL PAZARYERİNE AİT BİLGİLER	
Yurt dışı pazaryeri ünvanı	:
Yurt dışı pazaryerinin bulunduğu ülke	:
Harcama dönem aralığı ve bu döneme ilişkin SRMO veya RDK oranı	Dönem aralığı (gg/aa/yyyy): SRMO RDK
Harcama dönemine ilişkin yapılan harcama tutarı	Vergi ve kesintiler hariç harcama tutarı: Toplam harcama tutarı:
Harcama dönemine ilişkin yapılan ödeme bilgisi ^(a)	: <input type="checkbox"/> Mahsuplaşma <input type="checkbox"/> Dijital Cüzdandan Havale <input type="checkbox"/> Kredi Kartından Havale <input type="checkbox"/> IBAN ile Havale

^(a) Mahsuplaşma durumunda bu durumun ödeme tipinde belirtilmesi yeterlidir.

İNCELEMECİ KURULUŞ TARAFINDAN YAPILAN DEĞERLENDİRME	
Destek kapsamına alınması talep edilen yurt dışı pazaryeri hedef ülkeler içerisinde mi?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Yararlanıcının bildirdiği SRMO veya RDK Genelge'de belirtilen ön koşulu sağlıyor mu?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
	<input type="checkbox"/> Evet

Yararlanıcının ilgili yurt dışı pazaryerinde Türk ürünü dışında bir e-ticaret satışı tespit edildi mi?	<input type="checkbox"/> Hayır
İlgili yurt dışı pazaryerinden alınan tıklama başına ödeme, görüntüleme reklamı ve ürüne ilişkin yorum hizmetlerine ait gider kalemleri dışında bir gider türü beyan edilmiş mi?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
İBRAZ EDİLMESİ GEREKEN BELGELER	
Belge No	EKLER
1)	İlgili yurt dışı pazaryerinden yararlanıcının temin ettiği ve inceleme kuruluşun da elektronik olarak ulaşabileceği, destek ödeme müracaatında bulunulan döneme ait rapor ile bu rapora ilişkin yararlanıcı tarafından hazırlanan ve talep edilen bilgileri içeren (yurt dışı pazaryeri kimlik numarası, KTÜN, dijital pazaryeri tanıtım harcamaları ve bu tanıtım harcamalarından satış dönemi kısmı, SRMO veya RDK oranı) Excel rapor
2)	Fatura veya harcamaya ilişkin olarak; faturalandırma işleminin özeti niteliğindeki ekstre, serbest meslek makbuzu, yasal olarak fatura düzenleyemeyen kuruluşlarca tanzım edilen makbuz ve para alındı belgesi (ödeme yöntemi bilgisinin faturada yer verilmesi gerekmektedir)
3)	Dekont, e-dekont, hesap dökümü, swift belgesi, kredi kartı ekstresi vb. ödeme belgeleri
4)	Yararlanıcı ile tanıtım faaliyetinin gerçekleştirildiği yurt dışı pazaryeri arasında gerçekleştirilmiş sözleşme.
5)	Ödeme bilgileri formu (excel)
6)	İnceleme Kuruluşu tarafından talep edilecek diğer bilgi ve belgeler.
DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR	
• Destek Yönetim Sistemi (DYS) üzerinden yapılacak başvurularda, bu form ve ekinde sunulacak belgeler birleştirilmeden, her belge ayrı ayrı taranarak sisteme eş zamanlı yüklenir.	
• Excel formları ayrıca excel formatında iletilmelidir.	
• Tüm formlar bilgisayar ortamında doldurulmalıdır.	
• Formda yer alan tablolar ihtiyacı halinde bilgisayar ortamında ilgili satırın karşısına eklemeye yapılarak doldurulabilir.	
• Dijital pazaryeri tanıtım harcamalarına ilişkin SRMO veya RDK oranlarının, reklamdaki dönem satışlarının ve toplam e-ticaret satışlarının farklı şekilde beyan edildiği raporlarda, yararlanıcı/inceleme kuruluşu; - Ön onayda uygun görülen yurt dışı pazaryeri kimlik bilgisine ilişkin ürünleri filtreler - Bu ürünlere ilişkin dijital pazaryeri tanıtım kullanılan ve satış dönemi kalemleri seçer - Bu seçilen kalemlerin SRMO veya RDK oranları Genelge' de belirtilen oranlardan farklı ise Genelge' de belirtilen orana kadar olan kısma ilişkin olarak ilgili harcamaların %50 sine karşılık gelen hak edışı hesaplanır. Hesaplamaya alınacak tutarlarda aylık olarak faturalandırılmış (ay başı ve ay sonu olarak) e-ticaret satış değeriyle dijital pazaryeri tanıtım harcamaları dikkate alınır.	
• Dijital pazaryeri tanıtım desteği, ilgili yurt dışı pazaryerinden alınan tıklama başına ödeme, görüntüleme reklamı ve ürüne ilişkin yorum hizmetlerine ait giderleri kapsar. Bu desteğe ilişkin komisyon, üyelik, vergi (dolaylı vergi hariç) ve diğer ücretler destek kapsamında değerlendirilmez.	

İnternetten/dijital platformlardan erişilemeyen yurtdışında düzenlenen belgeler için ilgili ülkedeki T.C.Ticaret Bakanlığı Yurtdışı Temsilcilik onayı aranır.

İbraz edilmesi gereken evraklar

1. DPT Ödeme Başvuru Formu
2. Ödeme Bilgileri Formu
3. Fatura ve varsa fatura ekstreleri (Faturalarda şirket cari bilgilerinin yer alması zorunludur.)
4. Ödeme belgeleri (dekont,e-dekont kredi kartı hesap dökümü, vb. veya mahsuplaşmaya ilişkin ekran görüntüleri)
5. Pazaryeri ile gerçekleştirilen Sözleşme
6. Pazaryerinden alınan KTÜN,ülke-tıklama-satış-harcamaları gösteren raporlar
7. İngilizce dışında dillerde düzenlenen belgeler için Yeminli Tercüman tarafından yapılan tercüme

Eksik tamamlama süresi: Bildirim tarihinden itibaren **3 ay içinde**



Destek tutarı aylık bazda ayın ilk günü ve son günü dahil yapılan harcamalar esas alınarak hesaplanır.

Şirketlerin, yurt dışı pazaryerlerinde gerçekleştirdiği dijital reklam üzerinden dönen toplam satışlarının hesaplanmasında Satışların Reklam Maliyet Oranı (SRMO) ve Reklam Dönüşüm Katsayısı (RDK) dikkate alınır.

Örnek:

SRMO

(ACOS: Harcama/Satış):

Max %20

RDK: Min 5 olmalı

Ülke	Reklam kampanyalarından elde edilen toplam gelir	Reklam kampanyalarına harcanan toplam tutar	SRMO (1/RDK)	Desteğe esas maksimum tutar	Ülke destek oranı	Hesaplanan destek oranı
1. Almanya	1000	100	%10	100	%50	50
2. Rusya	1000	250	%25	200	%50	100
3. İspanya	1000	400	%40	200	%50	100



Sipariş Karşılama Hizmeti Desteği

Sipariş Karşılama Nedir?: Bir işletmenin müşteri siparişlerini aldıktan teslim etmesine dek kullandığı bir süreçtir.

Şirketlerin ilgili ülkedeki **toplam e-ticaret satışlarının %10'unu aşmayan** sipariş karşılama hizmetlerine ilişkin giderler desteklenir.

Desteklenen Giderler:

- Birim başına sipariş karşılama hizmeti (fulfillment fee)
- Depolama Gideri

Desteklenmeyen Giderler

- Komisyon, üyelik, vergi ve diğer ücretler
- Ürünün ülkeden geri çekilmesi ya da imha ücreti

Destek Oranı: %50

Destek Süresi: Her bir ülke için en fazla 3 YIL





Yararlanıcının ilgili ülkedeki toplam e-ticaret satışının hesaplanmasında,

- yararlanıcının ilgili ülkede bulunan yurt dışı pazaryerleri üzerinden
- kendi e-ticaret sitesinden
- o ülkede bulunan diğer dijital platformlar üzerinden satışının olması halinde yararlanıcı tarafından beyan edilen ilgili ülkeye gerçekleştirdiği **toplam e-ihracat değeri** esas alınır.

Yararlanıcının e-ticaret satışlarını sadece ilgili ülkede bulunan yurt dışı pazaryerleri üzerinden gerçekleştirmesi durumunda, bu pazaryerlerinde gerçekleştirmiş olduğu e-ticaret satışlarının toplamı esas alınır.

Azami süre, ön onay verilen sipariş karşılama hizmeti alınan ilgili ülke için hesaplanır.

Sipariş karşılama hizmeti desteği, AB üyesi ülkeler için hesaplanırken ilgili ülkeye yapılan ihracat değerinin hesaplanmasında desteğe konu tüm AB üyesi ülkelere yapılan toplam e ihracat değeri esas alınabilir.



“EK-Sipariş Karşılama Hizmeti Sunan Firma Listesi”nde yer alan firmalardan veya doğrudan ilgili pazaryerlerinden alınacak yurt dışındaki sipariş karşılama hizmetlerine ilişkin giderler desteklenir.

- depo yönetim sistemi (WMS),
- sipariş karşılama sistemi (FMS),
- ilgili ülkedeki yurt dışı pazaryerleri ile entegrasyonu,
- KTÜN bazlı aylık raporlamanın yapılabilmesi ve
- dijital platformuna uzaktan erişim imkânı olan firmaların Bakanlık yurtdışı temsilcisinin görüşü ile Genel Müdürlükçe belirlenir.

Bu listeye ekleme talepleri İnceleyici Kuruluşa yapılır.



Sipariş Karşılama Hizmeti Sunan Firma Listesi

Bu listeye yapılacak eklemeler, firmanın depo yönetim sistemi (WMS, Fulfillment System) ve dijital platformuna uzaktan erişim imkânı olması kaydıyla, Bakanlık yurt dışı temsilcisinin uygun görüşü ile Genel Müdürlük tarafından yapılır.

Genelge'nin 15 inci maddesinin on yedinci fıkrası kapsamında gerçekleştirilen başvurularda hizmet sağlayıcı firmaların desteğe konu edilmesi Bakanlık yurt dışı temsilcisinin görüşü çerçevesinde gerçekleştirilir.

Konsorsiyum statüsüne sahip firmaların veya organik bağı olan şirketlerin, sipariş karşılama hizmetleri sunması ve bu listede yer alması durumunda, ilgili ülke için ve ilgili ülke pazaryerlerinin konsorsiyuma ait hesaplarda ürün satışı yapılan firmalar, bu konsorsiyumun sunmuş olduğu sipariş karşılama hizmetini desteğe konu edemez.

BÖLGE	ÜLKE	SİPARİŞ KARŞILAMA HİZMETİ VEREN FİRMA	FİRMA WEB SAYFASI
AVRUPA	ALMANYA	Active Ants Germany	https://www.activeants.com/
AVRUPA	ALMANYA	Anders & Gehler Postservice DMC GmbH	https://www.logistikfuchs.com/
AVRUPA	ALMANYA	Barsan Global Logistik GmbH	www.barsan.com
AVRUPA	ALMANYA	Beckmann Systemlogistik GmbH	https://beckmannsys.com/
AVRUPA	ALMANYA	Dachser Intelligent Logistics	https://www.dachser.de/de/
AVRUPA	ALMANYA	DHL Germany	https://www.dhl.de/
AVRUPA	ALMANYA	Die Richraths's GmbH	https://www.die-richraths.de/
AVRUPA	ALMANYA	Easyfulfillment UG	https://easyfulfillment.de/
AVRUPA	ALMANYA	Ekol Logistik GmbH	www.ekol.com.tr
AVRUPA	ALMANYA	EuShipments Germany	https://eushipments.com/
AVRUPA	ALMANYA	FIGE Logistik Stiftung & Co. KG	https://fiège-now.com/
AVRUPA	ALMANYA	Fulfilleasey Zentrale Stuttgart	https://fulfilleasy.de/
AVRUPA	ALMANYA	Fulshipment GmbH	https://fulshipment.de/
AVRUPA	ALMANYA	Getbyrd Germany	https://getbyrd.com/
AVRUPA	ALMANYA	Goodcang Logistics GmbH	https://www.elogistic.com/de
AVRUPA	ALMANYA	Havi Germany	https://www.havi.com/
AVRUPA	ALMANYA	Heinrich Zeder Spedition GmbH	www.zeder-spedition.de



T.C. TİCARET BAKANLIĞI (İhracat Genel Müdürlüğü)

Sipariş Karşılama Hizmeti Desteği Ödeme Başvuru Formu

YARARLANICI BİLGİLERİ	
MERSİS No ^(a)	:
Ünvanı	:
Vergi numarası	:
Yararlanıcı statüsü	: <input type="checkbox"/> Perakende E-ticaret Sitesi <input type="checkbox"/> E-ihracat Konsorsiyumu <input type="checkbox"/> Pazaryeri <input type="checkbox"/> Şirket <input type="checkbox"/> Kooperatif
Yararlanıcının bu destek kalemi için yurt dışı işlemlerde kullandığı banka, kredi kartı ve dijital cüzdan bilgileri ^(b)	:
İncelemeci kuruluş tarafından verilen ön onaya ilişkin yazı sayısı ve tarihi	Sayı: Tarih:

^(a) MERSİS'te kayıtlı olması zorunlu olan yararlanıcılara ait MERSİS bilgileri ile formda beyan edilen bilgiler arasında uyumsuzluk olması halinde başvuru işleme alınmayacağından, MERSİS bilgilerinin güncel olduğu mutlaka kontrol edilmelidir.

^(b) Destek kapsamında bildirilen IBAN'ın kullanılması esastır. Firmanın yurt dışı hesap üzerinden işlem yapması gerekiyor ise burada bilgi paylaşılır.

SİPARİŞ KARŞILAMA HİZMETİ ALINAN ÜLKEDEKİ E-İHRACAT SATIŞLARI	
İlgili ülkedeki yurt dışı pazaryerleri dışında bir satış gerçekleştirildi mi?	: <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
İlgili ülkedeki yurt dışı pazaryerleri dışında bir satış gerçekleştirildi ise Genelge kapsamında ilgili döneme ait e-ihracat değeri ^(a)	:
İlgili ülkedeki yurt dışı pazaryerleri dışında bir satış gerçekleştirilmediyse bu yurt dışı pazaryerlerinin ünvanları ve yararlanıcının pazaryerlerindeki satış bilgileri ^(b)	Pazaryeri ünvanı Hesap ismi

^(a) Genelgenin 6. maddesi kapsamındaki ihracat değerlerini beyanname numaraları, ülke, GTİP bilgilerini içerecek bir excel tablo şeklinde sunulur.

^(b) Genelgenin kapsamında, şirketin bu pazaryerlerindeki e-ticaret satışları; KTÜN bilgileri, marka tescilleri, pazaryeri kimlik bilgileri ve sipariş karşılama maliyet giderlerini içerecek bir excel tablo şeklinde İncelemeci Kuruluşa sunulur.

İBRAZ EDİLMESİ GEREKEN BELGELER

Belge No	EKLER
1)	Sipariş Karşılama Hizmetine ait dekont, e-dekont, hesap dökümü, swift belgesi, kredi kartı ekstresi vb. ödeme belgeleri (ilgili hizmetin yurt dışı pazaryerinden alınması ve mahsuplaşma yöntemi ile ödeme yapılması halinde bu durumun ödeme tipinde belirtilmesi yeterlidir)
2)	Alınan sipariş karşılama hizmetinin bir aracı vasıtasıyla yararlanıcıya yansıtılması durumunda ödemenin yapıldığını gösterir çift taraflı harcama belgeleri
3)	Fatura veya harcamaya ilişkin olarak; faturalandırma işleminin özeti niteliğindeki ekstre, serbest meslek makbuzu, yasal olarak fatura düzenleyemeyen kuruluşlarca tanzim edilen makbuz ve para alındı belgesi
4)	Sipariş karşılama hizmeti alınan platformdan temin edilecek, ürün başına sipariş karşılama giderlerini gösterir ilgili döneme ait raporlar [destek ödeme müracaatında bulunulan döneme ait rapor, sipariş karşılama hizmeti alınan ürünlere ilişkin KTÜN bilgileri ve sipariş karşılama harcamaları (excel rapor)]
5)	Sipariş karşılama hizmeti dijital pazaryerleri dışında bir hizmet sağlayıcısından alınıyor ise yararlanıcı ile sipariş karşılama hizmet sağlayıcısı arasında gerçekleştirilmiş ve ilgili hizmetin alındığını gösterir sözleşme
6)	Sipariş karşılama hizmetlerinin alındığı ülkelerdeki e-ticaret satışlarına ilişkin tablo ve belgeler
7)	Ödeme bilgileri formu (excel)
8)	İncelemeci Kuruluş tarafından talep edilecek diğer bilgi ve belgeler

DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Destek Yönetim Sistemi (DYS) üzerinden yapılacak başvurularda, bu form ve ekinde sunulacak belgeler birleştirilmeden, her belge ayrı ayrı taranarak sisteme eş zamanlı yüklenir.
- Excel formları ayrıca excel formatında iletilmelidir.
- Tüm formlar bilgisayar ortamında doldurulmalıdır.
- Formda yer alan tablolar ihtiyaç halinde bilgisayar ortamında ilgili satırın karşısına eklemeye yapılarak doldurulabilir.
- İncelemeci Kuruluş, yararlanıcının e-ihracat satışlarının sadece sipariş karşılama hizmeti alınan ülkenin yurt dışı pazaryerlerinde olması durumunda bu pazaryerlerine ilişkin satışları uzaktan erişim yetkisiyle teyit eder.
- İncelemeci Kuruluş, yararlanıcının sunduğu ödeme bilgileri formu kapsamında sunduğu sipariş karşılama hizmetleri giderlerini, e-ihracat satışlarına oranlar. Hesaplanan oranın (%10) olup olmadığını teyit eder. Destek ödemesi bu orana kadar olan harcamalar ve giderler için hesaplanır (örneğin yararlanıcının sipariş karşılama gideri 150.000 dolar, e-ihracat satışları aynı ülkede 1 milyon dolar ise 100.000 dolara kadar sipariş karşılama hizmetleri giderinin %50'si ödenir. Eğer bu ülke hedef ülke listesinde ise destek oranı ilave 20 puan arttırılır.)
- Alınan Sipariş Karşılama Hizmetine ait tutarın bir aracı vasıtasıyla yararlanıcıya yansıtılması durumunda ödemenin yapıldığını gösterir çift taraflı harcama belgelerinin sunulması kaydıyla ilgili harcama komisyon vb. tutarlar hariç tutularak desteklenir.

Belge sonu

Eksik Tamamlama Süresi: Kep üzerinden- Bildirim tarihinden itibaren 3 ay içinde.



Çevrim içi Mağaza Hedef Ülke E-Ticaret Paydaşlarından Alınan Hizmetler Desteği

*E-Ticaret Paydaşı nedir?

Yurt dışı pazaryerlerine giriş şartı olarak sunulan veya ülkenin e-ticaret pazarına girişinde zorunlu olarak hizmet alınması gereken ilgili ülkede faaliyet gösteren firma, kurum ya da kuruluşlardır. (Çin-Trade partners; Hindistan-Vendors vb.)

Yararlanıcı :

Bu destekten faydalanabilmek için şirketlerin bir önceki takvim yılındaki GB'deki ihracat tutarı ve BGB'de e-ticaret olarak beyan edilen ihracat tutarının 2.500.000 ABD doları üzerinde olması gerekir.

(İhracat tutarı hesaplamasında; Yararlanıcı şirket, organik bağlı şirket GB ihracat tutarları ve BGB e-ticaret beyanı ile yararlanıcının DTSS aracılığıyla gerçekleştirdiği ihraç kayıtlı satışları toplamı esas alınabilir.)

Destek Oranı: %50

Destek Süresi: Ön onay tarihini takip eden aydan itibaren her ülke için **3 YIL**





Desteklenen Giderler:

1) “EK-Hedef Ülkeler Listesi-B” de yer alan ülkelerdeki *yurt dışı pazaryerlerinde aşağıdaki harcamalar desteklenir:*

- Çevrimiçi mağaza açılışı ve tasarımı
- Çevrimiçi mağazanın yıllık ödemeleri
- ülkelerin e-ticaret paydaşlarından alacakları hizmetlere ilişkin giderleri

B - ÇEVİRİM İÇİ MAĞAZA VE HEDEF ÜLKE E-TİCARET PAYDAŞLARINDAN ALINAN HİZMETLER DESTEĞİNDE YER ALAN ÜLKELER LİSTESİ

1)	Çin Halk Cumhuriyeti
2)	Hindistan
3)	Japonya
4)	Brezilya



Desteklenen Danışmanlık Giderleri:

- Yurt dışı pazaryerinin veya ülkenin yabancı yatırım mevzuatının getirdiği gereklilikler nedeniyle alınması gerekli olan e-ticaret paydaşından alınan ilgili yurt dışı pazaryerlerine yönelik **“EK-E-Ticaret Paydaşından Alınabilecek Danışmanlık Hizmetleri Listesi”** nde yer alan giderler

DANIŞMANLIK KALEMLERİ	
1)	Listelenen Ürünlerin ve Markaların İçeriklerine ait Tercüme Hizmeti
2)	Ürün ve Markaların Listelenmesi ve Yönetim Hizmeti (Ürün, Stok, Fiyat vb.)
3)	Ürün Lojistik, Gümrük İşlemleri Takibi ve Yönetimi Hizmeti
4)	Kampanya ve Sipariş Yönetimi Hizmeti (Siparişin Onaylanması, Kargo Takip Bilgisinin Sisteme Girilmesi)
5)	İptal ve İade İşlemlerinin Yapılması ve Yönetimi Hizmeti*
6)	Müşteri İlişkileri Yönetimi Hizmeti
7)	Dijital Pazarlama ve Sosyal Medya Yönetimi Hizmeti *
8)	Satış Raporlama ve Analiz Paylaşımına Yönelik Hizmetler

* Bu hizmetlerin, yurt dışı pazaryeri platformu üzerinden ya da dijital pazarlama şirketi benzeri bir hizmet sağlayıcıdan temin edilememesi ve e-ticaret paydaşından temin edilmek durumunda kalınması halinde, bu hizmetler ilgili destek kapsamında değerlendirilir. Ancak bu konularda e-ticaret paydaşı danışmanlık hizmeti verebilir.



Çevrim içi Mağaza ve Hedef Ülke E-Ticaret Paydaşlarından Alınan Hizmetler Desteği

Desteklenmeyen Kalemler:

- E-ticaret paydaşına yapılacak olan satış üzerinden komisyon ödemeleri
- Yurt dışı pazaryerine veya e-ticaret paydaşına depozito olarak verilen ödemeler destek kapsamında değerlendirilmez.

Aynı pazaryeri için, birden fazla e-ticaret paydaşından destek alınamaz.

Çevrim içi mağaza açılması ve hedef ülke e-ticaret paydaşlarından alınan hizmetlere ilişkin giderler için T.C. Ticaret Bakanlığı Yurtdışı Temsilcisi içerik-bütçe-fayda açısından görüşleri alınarak gerçekleştirilen ön onay başvuruları İnceleyici Kuruluş tarafından onaylandıktan sonra destek ödeme başvurusunda bulunulur.

Bu destek kapsamında, yurt dışı pazaryerinde **Türk ürünleri listelenecektir**





T.C. TİCARET BAKANLIĞI
(İhracat Genel Müdürlüğü)
Çevrim İçi Mağaza Desteği Ödeme Başvuru Formu

YARARLANICI BİLGİLERİ

MERSİS Numarası ^(a)	:	
Ünvanı	:	
Vergi numarası	:	
Yararlanıcı statüsü	:	<input type="checkbox"/> Perakende E-ticaret Sitesi <input type="checkbox"/> E-ihracat Konsorsiyumu <input type="checkbox"/> Şirket <input type="checkbox"/> Kooperatif
İncelemeci Kuruluş tarafından verilen ön onaya ilişkin yazı sayısı ve tarihi	Sayı: Tarih:	

^(a) MERSİS'te kayıtlı olması zorunlu olan yararlanıcılara ait MERSİS bilgileri ile formda beyan edilen bilgiler arasında uyumsuzluk olması halinde başvuru işleme alınmayacağından, MERSİS bilgilerinin güncel olduğu mutlaka kontrol edilmelidir.

ÇEVİRİM İÇİ MAĞAZA AÇILAN PAZARYERİNE AİT BİLGİLER

Pazaryeri ünvanı	:	
Seçilen e-ticaret paydaşının ünvanı	:	
Pazaryerinin bulunduğu ülke	:	
Yurt dışı pazaryerinde açılan mağaza/satıcı ismi veya hesap kimliği	:	
İlgili ülke mevzuatı kapsamında yurt dışı pazaryerinden alınan hizmetler e-ticaret paydaşı üzerinden mi faturalandırıldı?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	

İNCELEMECİ KURULUŞ TARAFINDAN YAPILAN DEĞERLENDİRME

Açılan mağazada Türk ürünü dışında bir ürünün satılıp satılmadığı bilgisi kontrol edildi mi?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	
Destek kapsamına alınması talep edilen e-ticaret paydaşı giderleri "EK-E-Ticaret Paydaşından Alınabilecek Danışmanlık Hizmetleri Listesi" nde belirtilen gider kalemleri içerisinde mi? ^(a)	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır	

^(a) Genelge eki hizmetler hariç e-ticaret paydaşına yapılacak olan satış üzerinden komisyon ödemeleri ile yurt dışı pazaryerine veya e-ticaret paydaşına depozito olarak verilen ödemeler destek kapsamında değerlendirilmez.

İBRAZ EDİLMESİ GEREKEN BELGELER

Belge No	Ekler
1)	E-ticaret paydaşı ile yurt dışı pazaryeri arasındaki fatura
2)	E-ticaret paydaşı ile yurt dışı pazaryeri arasındaki ödeme belgesi, (Mahsuplaşma belgesi, cari hesap dökümü, muhasebe kaydı veya ödeme yapıldığını gösteren ve ilgili ülkede muteber olan diğer belgeler)
3)	E-ticaret paydaşından alınan hizmeti gösterir hizmet alım sözleşmesi
4)	Fatura veya harcamaya ilişkin olarak; faturalandırma işleminin özeti niteliğindeki ekstre, serbest meslek makbuzu, yasal olarak fatura düzenleyemeyen kuruluşlarca tanzim edilen makbuz ve para alındı belgesi
5)	Dekont, e-dekont, hesap dökümü, swift belgesi, kredi kartı ekstresi vb. ödeme belgeleri
6)	HyperLink içerir yararlanıcıya ait listelenen ürünlerin Excel formatında listesi
7)	Pazaryerinde açılan mağazanın görselleri (ürünlere ilişkin görsellere yer verilebilir)
8)	Ödeme bilgileri formu (excel)
9)	İncelemeci Kuruluş tarafından talep edilecek diğer bilgi ve belgeler.

DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Destek Yönetim Sistemi (DYS) üzerinden yapılacak başvurularda, bu form ve ekinde sunulacak belgeler birleştirilmeden, her belge ayrı ayrı taranarak sisteme eş zamanlı yüklenir.
- Excel formları ayrıca excel formatında iletilmelidir.
- Tüm formlar bilgisayar ortamında doldurulmalıdır.
- Formda yer alan tablolar ihtiyaç halinde bilgisayar ortamında ilgili satırın karşısına ekleme yapılarak doldurulabilir.
- E-ticaret paydaşından ilgili yurt dışı pazaryerlerine yönelik olarak alınacak danışmanlık hizmetlerine ilişkin "EK- E-Ticaret Paydaşından Alınabilecek Danışmanlık Hizmetleri Listesi" nde yer alan giderler desteklenir.
- E-ticaret paydaşına yapılacak olan satış üzerinden komisyon ödemeleri ile yurt dışı pazaryerine veya e-ticaret paydaşına depozito olarak verilen ödemeler destek kapsamında değerlendirilmez.

Belge sonu

Eksik Tamamlama Süresi: Kep üzerinden- Bildirim tarihinden itibaren 3 ay içinde.



Pazaryeri Komisyon Desteği

Kapsama alınan şirketlerin

- “EK-Hedef Ülkeler Listesi-C”de yer alan ülkelerdeki yurt dışı pazaryerlerine,
- “EK-Hedef Ülke/Pazaryeri Listesi-D”de yer alan yurt dışı pazaryerlerine ilişkin komisyon giderleri desteklenir.

C - PAZARYERİ KOMİSYON DESTEĞİ VERİLECEK ÜLKELER LİSTESİ

1)	Brezilya
2)	Çin Halk Cumhuriyeti
3)	Endonezya
4)	Filipinler
5)	Hindistan
6)	Mısır

D - HEDEF ÜLKE/PAZARYERİ LİSTESİ

1)	Etsy (ABD ve Kanada)
2)	eBay (Otomotiv yedek parça kategorisi özelinde ABD ve Kanada için)





T.C. TİCARET BAKANLIĞI (İhracat Genel Müdürlüğü)

Pazaryeri Komisyon Desteği Ödeme Başvuru Formu

YARARLANICI BİLGİLERİ

MERSİS numarası ^(a)	:	
Vergi numarası	:	
Ünvanı	:	
Yararlanıcı statüsü	:	<input type="checkbox"/> Perakende E-ticaret Sitesi <input type="checkbox"/> E-ihracat Konsorsiyumu <input type="checkbox"/> Şirket <input type="checkbox"/> Kooperatif
İncelemeci Kuruluş tarafından verilen ön onaya ilişkin yazı sayısı ve tarihi	Sayı:	
	Tarih:	
İlgili ülke mevzuatı kapsamında yurt dışı pazaryerinden alınan hizmetler e-ticaret paydaşı üzerinden mi faturalandırıldı?	:	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Yararlanıcının bu destek kalemi için yurt dışı işlemlerde kullandığı banka, kredi kartı ve dijital cüzdan bilgileri ^(b)	:	

^(a) MERSİS'te kayıtlı olması zorunlu olan yararlanıcılara ait MERSİS bilgileri ile formda beyan edilen bilgiler arasında uyumsuzluk olması halinde başvuru işleme alınmayacağından, MERSİS bilgilerinin güncel olduğu mutlaka kontrol edilmelidir.

^(b) Destek kapsamında bildirilen IBAN'ın kullanılması esastır. Firmanın yurt dışı hesap üzerinden işlem yapması gerekiyor ise burada bilgi paylaşılır.

KOMİSYON ÖDEMESİ YAPILAN PAZARYERİNE AİT BİLGİLER

Pazaryeri ünvanı	:	
Pazaryerinin bulunduğu ülke	:	
Yurt dışı pazaryerinde açılan mağaza/satıcı ismi ve hesap kimliği	:	

İBRAZ EDİLMESİ GEREKEN BELGELER

Belge No	Ekler
1)	Fatura veya harcamaya ilişkin olarak; faturalandırma işleminin özeti niteliğindeki ekstre, serbest meslek makbuzu, yasal olarak fatura düzenleyemeyen kuruluşlarca tanzim edilen makbuz ve para alındı belgesi
2)	Dekont, e-dekont, hesap dökümü, swift belgesi, kredi kartı ekstresi vb. ödeme belgeleri
3)	Hizmet E-ticaret paydaşından alınmış ise alınan hizmeti gösterir hizmet alım sözleşmesi
4)	E-ticaret paydaşından hizmet alınması durumunda, e-ticaret paydaşından ve yurt dışı pazaryerinden alınacak hizmete ilişkin fatura ve ödeme belgeleri
5)	E-ticaret paydaşı ile yurt dışı pazaryeri arasındaki ödeme belgesi, (Mahsuplaşma belgesi, cari hesap dökümü, muhasebe kaydı veya ödeme yapıldığını gösteren ve ilgili ülkede muteber olan diğer belgeler)
6)	İlgili yurt dışı pazaryerinden yararlanıcının temin ettiği ve incelemeci kuruluşun da elektronik olarak ulaşabileceği, destek ödeme müracaatında bulunulan döneme ait rapor ile bu rapora ilişkin yararlanıcı tarafından hazırlanan ve talep edilen bilgileri içeren Excel rapor (yurt dışı pazaryeri kimlik numarası, KTÜN, dijital pazaryeri komisyon harcamaları)

7) Ödeme bilgileri formu (excel)

8) İncelemeci Kuruluş tarafından talep edilecek diğer bilgi ve belgeler.

DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Destek Yönetim Sistemi (DYS) üzerinden yapılacak başvurularda, bu form ve ekinde sunulacak belgeler birleştirilmeden, her belge ayrı ayrı taranarak sisteme eş zamanlı yüklenir.
- Excel formları ayrıca excel formatında iletilmelidir.
- Tüm formlar bilgisayar ortamında doldurulmalıdır.
- Formda yer alan tablolar ihtiyaç halinde bilgisayar ortamında ilgili satırın karşısına eklemeye yapılarak doldurulabilir.

Belge sonu



5986 SAYILI KARAR



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
TİCARET BAKANLIĞI

Desteklenen Ödeme Belgeleri (Genelge Madde 37)

Ödemeler başvuru yapan şirket/organik bağlı şirket hesabından yapılmalıdır.

- Banka Havale/EFT ile ödemeler
- Kredi Kartı ile ödemeler
- Çek ile ödemeler (Çek fotokopisi ve çekin keşideci tarafından ödendiğine ilişkin banka kayıtları sunulmalı)
- Mobil Ödeme, E-Cüzdan (WeChatpay, Alipay, Google pay, Apple pay vb.), Çevrim İçi Para Transferi (PayPal, Wenmo, Payoner, TransferWise vb.) ile ödemeler (ilgili Dijital Cüzdan ile banka illiyet bağı kurulması halinde)
- Giderlerin e-ticaret satış hasılatından mahsup edilmesi halinde ödeme yapıldığı bilgisinin yer aldığı belge (T.C. Ticaret Bakanlığının uygun görüşü ile) (DPT, SKH,P. Komisyon için)

Banka hesabına elden yapılan ödemeler ve müşteri çeki veya ciro lu çek ile yapılan ödemeler destek kapsamında değerlendirilmez.

Account Type	From	To	Order Id.	Submit
Standard Orders	12/01/2022	12/31/2022	Search	Submit

12/31/2022 - 1/2/2023	Scheduled payout 1/2/23 9:20 AM	Processing 1/2/23 9:20 AM	Sent to Amazon's bank provider 1/3/23 9:36 AM	Acknowledged by Amazon's bank provider 1/3/23 7:59 PM	Trace Id:	Payout Status: Done	View Summary
Standard orders					Settlement Group:	Payout Amount: \$137.85	Download Flat File V2

12/29/2022 - 12/31/2022	Scheduled payout 12/31/22 11:19 AM	Processing 12/31/22 11:19 AM	Sent to Amazon's bank provider 1/1/23 11:27 AM	Acknowledged by Amazon's bank provider 1/3/23 1:25 PM	Trace Id:	Payout Status: Done	View Summary
Standard orders					Settlement Group:	Payout Amount: \$207.50	Download Flat File V2

12/27/2022 - 12/29/2022	Scheduled payout 12/29/22 9:42 AM	Processing 12/29/22 9:42 AM	Sent to Amazon's bank provider 12/30/22 9:47 AM	Acknowledged by Amazon's bank provider 12/30/22 8:20 PM	Trace Id:	Payout Status: Done	View Summary
Standard orders					Settlement Group:	Payout Amount: \$514.97	Download Flat File V2

Faturayı kesen ve yararlanıcı şirketin ilişkili kişi olmaması gerekir (Bkz:Genelge Madde 35)



Hedef Ülkeler ve İlave Destek Oranları

Aşağıda belirtilen desteklerde
Şirketler için destek oranları hedef ülkeler için
20 baz puan artırılır:

- Dijital Pazaryeri Tanıtım Desteği
- Sipariş Karşılama Hizmeti Desteği
- Pazaryeri Komisyon Desteği
- DİKKAT: Faaliyet birden çok ülkeyi kapsıyorsa söz konusu ülkelerin tamamı hedef ülke ise ilave destek oranı uygulanır.



A - HEDEF ÜLKELER

1)	A.B.D.
2)	Arjantin
3)	Avustralya
4)	Birleşik Arap Emirlikleri
5)	Brezilya
6)	Cezayir
7)	Çin Halk Cumhuriyeti
8)	Endonezya
9)	Fas
10)	Filipinler
11)	Güney Afrika
12)	Güney Kore
13)	Hindistan
14)	Japonya
15)	Kanada
16)	Katar
17)	Kenya
18)	Kuveyt
19)	Malezya
20)	Meksika
21)	Mısır
22)	Nijerya
23)	Suudi Arabistan
24)	Singapur
25)	Şili
26)	Tayland
27)	Tunus
28)	Vietnam



Yurtdışı Organik Bağlı Şirket Üzerinden Yapılan Harcamalar: (Genelge Madde 32)

Şirketlerin doğrudan ya da yurt içinde veya yurt dışında faaliyet gösteren şirketi veya şubeleri tarafından yapılan harcamaların Karar kapsamında yer alan destek unsurlarından yararlanılabilmesini teminen şirketin yurt içindeki veya yurt dışındaki şirketi arasında organik bağın olması gerekir.

Destek ödemesi yurt dışı ortaklık oranına göre hesaplanır.

Yurt dışı şirketin, yararlanıcının kuruluş tarihinden sonra açılması gerekir.

Ancak, daha önce ortaklık bulunmayan yurt dışındaki şirkete ortak olunması veya yurt dışındaki şirketin hisselerinin tamamının veya bir bölümünün Türkiye'deki ana şirketin kuruluş tarihinden sonra satın alınması halinde, yurt dışı şirketin ana şirketten sonra kurulmuş olması şartı aranmaz.

NOT: Şirketin ekonomik bütünlüğüne ilişkin bir değişiklik oldu ise değişiklik tarihinden itibaren 1 ay içinde şirketlerin değişikliğe ilişkin bilgi ve belgelerini DYS sisteminde güncellemesi ve İnceleyici Kuruluşa Kep üzerinden bilgi vermesi önem arz etmektedir. (Bkz Genelge Madde 31)



2024 yılı Destek Üst Limitleri

Her takvim yılı başında $(TÜFE+Yİ-ÜFE)/2$ oranında güncellenir.



2024 YILI DESTEK ÜST LİMİTLERİ (YILLIK- TL)	
DESTEK KALEMLERİ	ŞİRKETLER
Dijital Pazaryeri Tanıtım Desteği	20.971.151,30
Sipariş Karşılama Hizmeti Desteği	20.971.151,30
Çevrimiçi Mağaza Ve Hedef Ülke E-Ticaret Paydaşlarından Alınan Hizmetler Desteği	4.192.994,30
Pazaryeri Komisyon Gideri Desteği	2.096.497,15



Yararlanıcılar platformlara ait **uzaktan erişim entegrasyon bilgisini** gerekli hesapların yapılabilmesi ve kontrollerin sağlanabilmesi amacıyla İnceleyici Kuruluşa sunar.

İlgili raporların daha sonra da platformlarda izlenebilmesi için süresinde rapor kayıtlarının alınması önem arz etmektedir.

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 82 nci maddesi ve diğer ilgili mevzuat çerçevesinde,

«Başvuru evrak asıllarının gerektiğinde denetlenmek ve incelenmek üzere **10 (on) yıldan az olmamak üzere sınıflandırılmış bir biçimde** yararlanıcı tarafından saklanmaları zorunludur.»





TÜRKİYE CUMHURİYET
TİCARET BAKANLIĞI

TEŞEKKÜRLER

**DENİB GENEL SEKRETERLİĞİ
DEVLET YARDIMLARI ŞUBESİ**



DENİB
DENİZLİ İHRACATÇILAR BİRLİĞİ